Приложение 2 к письму министерства образования, науки и молодежной политики Краснодарского края от 12.11.2024 № 47-01-13-20657/24

РЕКОМЕНДАЦИИ

по организации и проведению информационно-разъяснительной работы о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования

- 1. Организация информирования участников ГИА-11 и их родителей (законных представителей)
- 1.1. Информационно-разъяснительная работа (далее ИРР) о порядке проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования (далее ГИА-11) является важнейшей составляющей в системе подготовки обучающихся и их родителей (законных представителей) к проведению ГИА-11. Особое внимание необходимо уделить следующим вопросам:
 - о порядке допуска к прохождению ГИА-11;
 - о формах прохождения ГИА-11;
 - о сроках и местах подачи заявления на сдачу ГИА-11;
 - о выборе предметов для сдачи ГИА-11;
 - о сроках проведения ГИА-11;
- о сдаче Γ ИА-11 лицами с ограниченными возможностями здоровья, детьми инвалидами и инвалидами (далее OB3);
- о правилах поведения во время сдачи ГИА-11 и ответственности за их нарушение;
- о технологии работы апелляционной комиссии и основании подачи апелляций.
- 1.2. Информационная поддержка участникам ГИА-11 оказывается через средства массовой информации, федеральные и региональные информационные ресурсы, социальные сети (приложение 1).

2. Примерный перечень мероприятий в рамках ИРР по вопросам подготовки к ГИА-11

	110 2011	poemii nogroroznii k i ini i i
№ п/п	Мероприятия	Документы и материалы, подтверждающие проведение ИРР

1	2	3
1	Разработка плана ИРР по во-	утвержденный план (на основе анализа работы ОО)
	_	с включением мероприятий по устранению проблем,
	учебный год	выявленных в ИРР в учебном году, предшествующем
		текущему
2	Для МОУО:	приказы, письма о проведении семинаров; график про-
		ведения, методические материалы, протоколы семина-
		ров с листами ознакомления и т.д.
	мых к подготовке и проведе-	
	нию ГИА-11 в МОУО:	
	- ответственных за подготовку	
	и проведение ГИА-11 в ОО;	
	- руководителей ППЭ;	
	- членов ГЭК;	
	- технических специалистов;	
	- организаторов;	
	2) проведение муниципальных	ا
	-	приказы, письма о проведении родительских собраний,
		конференций, круглых столов; график проведения, ме-
		тодические и инструктивные материалы, протоколы со-
	· / /	браний с листами ознакомления и т.д.
	и ГИА-11 и других видов работы с родителями (закон-	
	ными представителями (закон-	
	чающихся;	
	3) проведение:	
	' =	приказы, письма, положения о проведении мероприя-
	Где? Когда?»);	тий; график проведения, методические и инструктив-
	1	ные материалы, материалы по итогам проведения (сце-
		нарии, фотографии, презентации, видеозаписи, ви-
	тория моего успеха» (с уча-	
	стием выпускников прошлых	1 ,
	лет и учителей, подготовив-	
	ших высокобалльников);	
	конкурсов видеороликов на	
	тему «Я сдам ЕГЭ» (организа-	
	ция конкурсов на муниципаль-	
	ном уровне);	
		инфографика, презентации, совещания, семинары
	чению Порядка;	(справки/протоколы проведения различных форм работы);
		приказы, письма, протоколы мероприятий с ли-
	1	стами ознакомления и т.д.
	(«Школа абитуриента»,	
	«школа завуча» и др. – по от-	
	дельному плану);	
		приказы, письма, протоколы мероприятий с ли-
	российской акции «Единый	стами ознакомления
	день сдачи ЕГЭ родителями»	

1	2	3	
	Для ОО:		
	1) проведение педагогических советов, обучающих семинаров, совещаний с учите-	график (план) проведения, методические и инструктивные материалы, протоколы мероприятий с листами ознакомления	
	лями по вопросам ГИА-11; 2) проведение в ОО классных часов с обучающимися по вопросам проведения ИС и	график (план) проведения, материалы по итогам проведения, протоколы классных часов с листами ознакомления	
	ГИА-11; 3) проведение в ОО родительских собраний, конференций, круглых столов и других видов работы с родителями (законными представителями)	график (план) проведения, материалы по итогам проведения, протоколы с листами ознакомления и т.д.	
	обучающихся по вопросам ИС и ГИА-11; 3) Проведение индивидуальной работы с обучающимися и их родителями (закон-	график (план) проведения индивидуальных занятий; списки обучающихся, дневники (листы) индивидуальной работы и другие материалы	
	ными представителями); 4) Проведение: деловых игр (например: «Что? Где? Когда?»);	график проведения, материалы по итогам проведения (сценарии, фотографии, презентации, видеозаписи, ви-	
	мастер-классов, конференций, инициативных проектов «История моего успеха» (с участием выпускников прошлых лет и учителей, подготовив-	деоролики и др.)	
	ших высокобалльников); записи видеороликов на тему «Я сдам ЕГЭ» 5) Организация работы по изучению Порядка;	инфографика, презентации, внеурочная деятельность (подборка материалов, планы, сценарии проведения различных форм работы)	
	1	приказы, протоколы мероприятий с листами ознакомления	
	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	приказы, протоколы мероприятий с листами ознакомления	
3	*	Протоколы заседаний методических объединений	
4	Проведение работы с ОО, по- казывающими низкие образо- вательные результаты	План работы мероприятий на текущий учебный год	
5	Систематизация документов по вопросам ИС и ГИА-11: Для МОУО:	1. Папки с действующими документами и материалами только по вопросам ГИА-11 (сформированы по уровням, датам публикаций, оформлены титульные листы).	

1	2	3	
	- федеральные нормативные		
	1 **	2. Папки с действующими документами (материалами)	
	и материалы;	по подготовке и проведению итогового сочинения (из-	
	-	ложения) должны систематизироваться отдельно.	
	тельные и инструктивные до-	, T	
	кументы и материалы;	3. Папки с материалами по работе с обучающимися	
	1 -	и их родителями (законными представителями) (прото-	
	и материалы	колы родительских собраний, протоколы классных ча-	
	Для ОО:	сов, уведомления и т.д.).	
	- федеральные нормативные	4 П	
	и инструктивные документы		
	и материалы;	1) с заявлениями участников ИС и согласиями на обра-	
	1 -	ботку персональных данных;	
	1	2) с заявлениями ГИА и согласиями на обработку пер-	
	кументы и материалы;	сональных данных;	
	1 -	3) журнал регистрации заявлений ИС и ГИА (единый	
	и материалы;	журнал в течение нескольких лет); 4) материалы мониторинга выбора предметов на ГИА;	
	- школьные документы и мате-		
6	риалы Своевременное обновление	5) и т.д.	
0		На главной странице официальных сайтов МОУО и ОО должна быть опубликована информация о работе	
		муниципальной, региональной и школьной (для ОО)	
	l -	«горячей линии» по вопросам организации и проведе-	
	1 -	ния ГИА-11 (в том числе по ИС).	
	ГИА-11	Ния 1 и А-11 (в том числе по и С). Информация в разделе по вопросам итогового сочи-	
		нения (изложения):	
		распорядительные документы и материалы по органи-	
		зации и проведению ИС;	
		сроки и места регистрации на ИС;	
		направления тем;	
		сроки проведения ИС;	
		сроки и места получения результатов ИС.	
		Информация в разделе по вопросам ГИА-11:	
		нормативно-правовое регулирование ГИА-11;	
		сроки и места регистрации на ГИА-11 для выпускников	
		текущего года (для сайта ОО);	
		сроки и места регистрации на ЕГЭ для выпускников	
		прошлых лет (для сайта МОУО);	
		сроки проведения ГИА-11;	
		сроки и места получения результатов ГИА-11: в до-	
		срочный период, в основной период, в дополнительный	
		период;	
		сроки, места и порядок подачи и рассмотрения апелля-	
		ций ГИА-11: в досрочный период, в основной период	
		и дополнительный период;	
		новости ГИА-11;	
		участникам ГИА-11 и их родителям (для размещения	
		материалов по ИРР);	
		особенности проведения ГИА конкретного года	

1	2	3	
7	Создание, сопровождение и	Памятки, социальные сети и др.	
	продвижение информаци-	<u>-</u>	
	онно-познавательных регио-		
	нальных и муниципальных ре-		
	сурсов		
8	Работа «горячей линии» по во-	Наличие муниципальной действующей «горячей ли-	
	просам ГИА-11	нии», номер телефона и график работы которой опуб-	
		ликован на сайте МОУО и ОО.	
		Наличие школьной действующей «горячей линии», но-	
		мер телефона и график работы которой опубликован на сайте ОО.	
		Для «горячей линии» должен быть выделен отдель-	
		ный номер. В МОУО/ОО может быть один телефон	
		«горячей линии» по вопросам ГИА (ЕГЭ, ГВЭ, итого-	
		вого сочинения (изложения).	
		За телефоном «горячей линии» должен быть закреплен	
		специалист, который может ответить на звонок в любое	
		указанное в графике время (без перерывов на обед,	
		совещания и т.п.).	
		Специалист, ответственный за телефон «горячей ли-	
		нии», должен отвечать на звонок в соответствии с	
		назначением телефона: например, «горячая линия	
		ГИА слушает».	
		В случае обращения на «горячую линию» с жалобой	
		следует приложить все усилия, чтобы решить возникшую проблему и предотвратить конфликтную ситуа-	
		цию	
8	Учет обучающихся с ОВЗ	Комплект документов (заверенных в установленном	
		порядке) из ОО о наличии лиц с ОВЗ и необходимых	
		для них условий в ППЭ, учет результатов сдачи ГИА	
		данной категорией участников ГИА-11, методические	
	ИРР	и инструктивные материалы для проведения дополни-	
		тельной разъяснительной работы	
9		Стенды, информационные материалы, журналы реги-	
		страции на ИС и ЕГЭ, журналы учета участников ИС и	
		ЕГЭ с их контактными данными (для обратной связи);	
	стах регистрации на итоговое		
		ждающие право лиц с ОВЗ на создание специальных	
		условий сдачи ИС и ЕГЭ, и др.	
	ния итогового сочинения (из-		
	ложения) и ЕГЭ; о сроках, местах и порядке информирова-		
	ния о результатах ИС и ЕГЭ; о		
	сроках, местах и порядке по-		
	дачи и рассмотрения апелля-		
	ций		
10.		Подборка вопросов, анкет, ссылки на интернет-ресурсы	
	ния ИРР используя различ-	и т.д.	
	ные формы (беседа, блиц-		
	1 1 (

1	2	3
	опрос, экспресс-анкетирование, онлайн-анкетирование и т.д.).	

3. Рекомендации по проведению мероприятий в МОУО по вопросам организации проведения ГИА-11

3.1. ИРР по вопросам подготовки к ГИА-11 в текущем учебном году в муниципальном образовании должна быть организована согласно мероприятиям утвержденной Дорожной карты и плана информационно-разъяснительной работы, составленных с учетом выявленных проблем в учебном году, предшествующем текущему, и мероприятий в региональных Дорожной карте и плане информационно-разъяснительной работы.

ИРР должна быть направлена на работу со всеми участниками ГИА-11: обучающимися и их родителями (законными представителями), лицами, привлекаемыми к подготовке и проведению ГИА-11.

- 3.2. Для эффективности проведения ИРР с обучающимися и их родителями (законными представителями) необходимо организовать использование различных, в том числе нестандартных форм проведения (на муниципальном уровне), например: деловые игры, мастер-классы, конференции, инициативные проекты, конкурсы видеороликов и др.
- 3.3. Муниципальные органы управления образованием планируют и проводят обучающие семинары для лиц, привлекаемых к подготовке и проведению ГИА-11 по категориям (для ответственных за ГИА-11 в ОО, руководителей ППЭ, членов ГЭК, технических специалистов, организаторов) с документальным оформлением и листом ознакомления (для каждой категории отдельно) (приложение 2).
- 3.4. Необходимо обратить внимание, что в соответствии с пунктами 44, 72 и 73 Порядка проведения государственной итоговой аттестации по образовательным программам среднего общего образования, утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации и Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 4 апреля 2023 г. № 233/552 (далее Порядок), необходимо под подпись информировать работников ОО, привлекаемых к проведению экзаменов, о применении мер дисциплинарного и административного воздействия в отношении лиц, привлекаемых к проведению экзаменов и нарушивших Порядок.
- 3.5. При ознакомлении с Порядком необходимо обратить внимание на следующие вопросы:

дополнительные даты написания ИС (п.30);

сроки информирования (п.44, 46);

прохождение ГИА в форме ГВЭ только по обязательным предметам, допускается сочетание форм – ЕГЭ и ГВЭ (п. 9, 11, 59.1);

изменение уровня математики: за 2 недели до соответствующего экзамена, без указания причины (п. 13);

изменение (дополнение) участниками ЕГЭ (выпускниками прошлых лет) перечня предметов и сроков сдачи ЕГЭ при наличии уважительных причин (п.16);

время на подготовительные мероприятия, которое не включается в продолжительность экзамена (п.54);

возможно изменение уровня математики при повторном допуске в резервные сроки участников ГИА: следует подать заявление в ГЭК в течение 2-х рабочих дней после официального объявления результатов по математике (п.56);

предоставление права выполнить задания в тот же день или в резервные сроки при техническом сбое по выбору участника ЕГЭ по иностранному языку, раздел говорение (п. 74) и участника ЕГЭ по информатике (КЕГЭ) (п. 76);

требования к составу работников в ППЭ, привлекаемым к ГИА (п.66); требования к допуску в ППЭ лиц и участников экзаменов (п. 67, 68);

отдельные помещения для представителей СМИ не выделяются до входа в ППЭ (п. 62);

личные вещи технические специалисты оставляют в штабе ППЭ (п. 63);

предъявление уполномоченными лицами доверенности, оформленной нотариально, при подаче заявления на участие в ГИА (п. 12);

предъявление уполномоченными лицами доверенности, оформленной нотариально, при подаче апелляции о несогласии с выставленными баллами (п. 106);

присутствие уполномоченных лиц, имеющих доверенность, оформленную нотариально, при рассмотрении апелляции (п. 102);

места регистрации на сдачу ЕГЭ военнослужащими (п.18);

перенос экзамена по согласованию с ГЭК при угрозе возникновения чрезвычайной ситуации (п.48);

сроки сдачи ЕГЭ выпускниками прошлых лет (п.51); и др.

3.6. При проведении обучающих семинаров с лицами, привлекаемыми к проведению ГИА-11, необходимо организовать проведение практической части:

обыгрывание (по ролям) нештатных ситуаций;

заполнение форм ППЭ (особое внимание уделить заполнению машиночитаемой формы 14-02 МАШ, так как анализ этих форм входит в одну из «зон риска», определенных Рособрнадзором).

3.7. Для проверки качества проведенной ИРР следует организовать «проверочные работы» используя различные формы (беседа, блиц-опрос, экспрессанкетирование, онлайн-анкетирование и т.д.).

4. Рекомендации по проведению мероприятий в ОО по вопросам организации проведения ГИА-11

4.1. ИРР по вопросам подготовки к ГИА-11 в текущем учебном году должна проводиться с использованием разнообразных организационных форм

(педагогический совет, совещание при директоре (заместителе директора), заседание школьных методических объединений, родительское собрание, классный час, вебинар, консультационный пункт и другое) в соответствии с графиком, утвержденным руководителем ОО.

4.2. При ознакомлении с Порядком необходимо обратить внимание на следующие вопросы:

дополнительные даты написания ИС (п.30);

сроки информирования (п.44, 46);

прохождение ГИА в форме ГВЭ только по обязательным предметам, допускается сочетание форм – ЕГЭ и ГВЭ (п. 9, 11, 59.1);

изменение уровня математики: за 2 недели до соответствующего экзамена, без указания причины (п. 13);

время на подготовительные мероприятия, которое не включается в продолжительность экзамена (π .54);

возможно изменение уровня математики при повторном допуске в резервные сроки участников ГИА: следует подать заявление в ГЭК в течение 2-х рабочих дней после официального объявления результатов по математике (п.56);

предоставление права выполнить задания в тот же день или в резервные сроки при техническом сбое по выбору участника ЕГЭ по иностранному языку, раздел говорение (п. 74) и участника ЕГЭ по информатике (КЕГЭ) (п. 76);

требования к составу работников в ППЭ, привлекаемым к ГИА (п.66); требования к допуску в ППЭ участников экзаменов (п. 68);

предъявление уполномоченными лицами доверенности, оформленной нотариально, при подаче заявления на участие в ГИА (п. 12);

предъявление уполномоченными лицами доверенности, оформленной нотариально, при подаче апелляции о несогласии с выставленными баллами (п. 106);

присутствие уполномоченных лиц, имеющих доверенность, оформленную нотариально, при рассмотрении апелляции (п. 102);

подача апелляций (п.105, 106); и др.

4.3. На классных часах и родительских собраниях специалисты, ответственные за проведение ИРР в ОО, информируют (под подпись) участников ГИА-11 и их родителей (законных представителей) о формах подготовки и порядке проведения ГИА-11.

Собрания по вопросам сроков подачи заявления для сдачи ГИА-11, выбора предметов, этапов проведения ГИА-11 необходимо провести до 1 декабря. Собрания по данным вопросам рекомендуем провести при совместном участии обучающихся и их родителей. Особое внимание необходимо обратить на выбор предметов обучающимися 11(12) классов, планирующими поступление в военные вузы. Такие обучающиеся должны выбирать большее количество предметов, чтобы в случае непрохождения медицинской комиссии имели возможность выбора другой специальности и образовательной организации высшего образования после завершения регистрации на сдачу ГИА-11.

При проведении ИРР с лицами с OB3 рекомендуем использовать форму индивидуальных собеседований с обучающимися данной категории и их родителями на уровне руководителя ОО и специалиста, ответственного за организацию и проведение ГИА-11 в муниципальном образовании.

Подбор вопросов для рассмотрения на классных часах и родительских собраниях приведен в рекомендуемом перечне тем и вопросов.

- 4.4. Основными источниками для подготовки к классному часу и родительскому собранию должны быть действующие нормативные и распорядительные документы и (или) методические материалы по вопросам ГИА-11. Не рекомендуется зачитывать слушателям документы целиком, необходимо изложить нормативные документы в доступной для слушателей форме (с цитированием главных пунктов/подпунктов документов).
- 4.5. Документом, подтверждающим проведение мероприятий по вопросам организации и проведения ГИА-11 в ОО, является протокол (приложение 3).

Структура протокола родительского собрания (классного часа) должна позволить точно определить, какие вопросы были рассмотрены на родительском собрании (классном часе) и за что поставили подписи родители (законные представители) или обучающиеся.

4.6. Все слушатели должны быть ознакомлены с протоколами родительских собраний (классных часов):

в листах ознакомления с протоколами родительских собраний (классных часов) указываются Ф.И.О., даты и подписи всех участников (обучающихся и родителей (законных представителей), присутствующих на родительских собраниях (классных часах) (приложение 4).

- 4.7. С обучающимися, отсутствующими на классных часах по каким-либо причинам, должны быть проведены индивидуальные беседы в другой день, что также должно быть отражено в листе ознакомления с указанием даты фактического проведения.
- 4.8. Родителям (законным представителям) обучающихся, которые не могли присутствовать на родительских собраниях, должны быть переданы информационные материалы, обсуждаемые на собрании, а также уведомления (в двух экземплярах), содержащие четко и кратко сформулированную информацию из протокола, требующую подтверждения об ознакомлении с ней (приложение 5).

Родители (законные представители) обучающихся должны поставить свою подпись, дату ознакомления и вернуть один экземпляр уведомления в ОО, второй экземпляр оставить у себя.

4.9. Для эффективности проведения ИРР с обучающимися и их родителями (законными представителями) необходимо организовать работу практико-мотивационной направленности с использованием различных, в том числе нестандартных форм проведения (на школьном уровне), например: деловые игры, мастер-классы, конференции, инициативные проекты, конкурсы видеороликов и др.

Живые и запоминающиеся истории, новости, интервью, заметки и т.д. помогут заинтересовать широкую аудиторию выпускников, их родителей (законных представителей), вызвать настрой на успех и положительную эмоциональную реакцию, с которой хочется поделиться с окружающими, полезным содержанием, принять на заметку и попробовать повторить за автором.

4.10. Для проверки качества проведенной ИРР следует организовать «проверочные работы» используя различные формы (беседа, блиц-опрос, экспрессанкетирование, онлайн-анкетирование и т.д.).

5. Рекомендуемый перечень тем и вопросов для проведения родительских собраний и классных часов

Nº	Темы	Обсуждаемые вопросы	Пример- ные сроки
1	2	3	4
1	Общие вопросы	Доступ к системе «Сетевой Город. Образование» (информация для родителей и обучающихся по вопросам ГИА-11 в разделе «Объявления»); формы проведения ГИА-11; участники ГИА-11, порядок допуска к ГИА-11; обязательные экзамены и экзамены по выбору; выбор предметов, сроки и места подачи заявления на сдачу ГИА-11; особенности проведения ГИА-11 по математике, иностранному языку, информатике и ИКТ; досрочный, основной и дополнительный период проведения ГИА-11; телефоны «горячих линий» региональные, муниципальные и школьные; об информационных ресурсах (приложение к перечню); КИМ ЕГЭ (демоверсии, спецификации, кодифика-	I четверть
2	Итоговое сочинение (изложение)	торы) итоговое сочинение (изложение) как условие допуска к ГИА-11; сроки, места и порядок подачи заявления на участие в написании итогового сочинения (изложения); сроки проведения итогового сочинения (изложения); порядок проведения и система оценивания итогового сочинения (изложения)*; сроки, места и порядок информирования о результатах итогового сочинения (изложения); повторный допуск к итоговому сочинению (изложению) в текущем учебном году; телефоны «горячих линий» региональные, муниципальные и школьные. *Обратить внимание на единый почерк во всей работе 1 участника, а также в последующем и в бланках	І четверть

1	2	3	4
		ЕГЭ. Этим же почерком должны выполняться экзаменационные работы в бланках ЕГЭ (при наличии разного почерка работы попадают в зону особого федерального контроля)	
3	Выбор образова-	перечень образовательных организаций высшего об-	I
	тельных организаций высшего обра-	разования и адреса их сайтов; особенности выбора организаций высшего образова-	четверть
	зования	ния (гражданских и военных); особенности выбора специальностей (направлений); о минимальных баллах по учебным предметам, необходимых для получения аттестата и для поступления в ОО высшего образования	
4	Процедура проведения ГИА-11	1	II четверть
5	Процедура проведения ГИА-11	особенности проведения ЕГЭ по учебному предмету «Информатика» в компьютерной форме (КЕГЭ); создание условий в ППЭ для участников ГИА-11 лиц с ОВЗ при проведении ЕГЭ по учебному предмету «Информатика» в компьютерной форме (КЕГЭ)	II четверть
6	Правила поведения во время экзаменов в ППЭ	перечень запрещенных и допустимых средств	III четверть
7	Сроки и продолжительность экзаменов		III четверть

1	2	3	4
		сроки и условия пересдачи экзаменов (досрочное за-	
		вершение, неявка на экзамен по уважительной при-	
		чине, удаление, получение неудовлетворительных	
		результатов по обязательным предметам);	
		продолжительность экзаменов;	
		материалы, которые можно использовать на экзаме-	
		нах;	
		сроки и места информирования о результатах ГИА-	
		11	
8	Апелляции по про-	апелляция, ее виды;	IV
		правила и сроки подачи и рассмотрения апелляций;	четверть
	экзамена и о несо-	порядок работы апелляционной комиссии (формы	
	гласии с выстав-	рассмотрения апелляции: дистанционная*, очная	
	ленными баллами	и без участия апеллянта);	
		получение результатов рассмотрения апелляций	
		*Обратить внимание обучающихся и их родителей	
		(законных представителей), что самая оптимальная	
		форма – дистанционная	